

## **PROTOCOLO – TARIFA CON TRANSPORTE (MÉRIDA – SANTA BÁRBARA – MÉRIDA)**

### **Reservación**

- Se requiere reservación con mínimo a 48 horas de anticipación
- Información obligatoria:
  - Nombre de la agencia
  - Número de pasajeros (adultos y niños)
  - Fecha del servicio
  - Paquete seleccionado
  - Punto de abordaje

### **Operación del servicio**

- Servicio sujeto a un mínimo de 6 personas
- En caso de no alcanzar el mínimo:
  - Se podrá reprogramar o
  - Ajustar tarifa según logística

### **Logística de transporte**

- Se asignará unidad según el número de pasajeros
- Se confirmará previamente:
  - Hora de salida
  - Punto de encuentro
- Se solicita puntualidad; el operador contará con un margen de espera limitado

### **Durante el servicio**

- El operador o coordinador será responsable del grupo durante el traslado
- Se brindarán indicaciones generales antes de la llegada

### **Recepción en sitio**

- El grupo será recibido con base en la reservación confirmada

- Se realizará validación antes del ingreso

### **Pago**

- Condiciones de pago según convenio con la agencia
- El servicio deberá estar liquidado previo a la operación.

### **Cancelaciones y cambios**

- Cancelaciones deberán notificarse con mínimo 24 horas de anticipación
- Cambios de fecha sujetos a disponibilidad
- Pasado el lapso de 24 horas no hay ningún tipo de cambio o reembolso.